

REGULAMIN PRZEWOZÓW FIRMY TRANSPORTOWEJ „JOTKA”

Regulamin Świadczenia usług przewozowych

wydany na podstawie upoważnienia wynikającego z treści art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe /tekst jedn.: z dnia 30 sierpnia 2012 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1173)/

Przewóz Pasażerów przez Firmę Transportową JOTKA z siedzibą w Gorzycach, ul. Zakole 2/22, 39-432 Gorzyce, REGON 831356890, NIP 8671279536, (zwaną dalej: Przewoźnikiem) odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

§1 WARUNKI OGÓLNE

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje treść Regulaminu Przewozów Osobowych Firmy Transportowej JOTKA.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określoną godzinę i trasę bilet.
3. Wydrukowany bilet jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy autobusu przy wejściu do autobusu zakupiony wcześniej bilet.
4. Pasażer korzystający ze zniżki komercyjnej ma obowiązek posiadać do okazania podczas zakupu biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem uprawniający do korzystania ze zniżki. W przypadku zniżki uczeń/student: Polska legitymacja uczeń/student.
5. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
6. Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu, dotyczy to również osób posiadających bilet zakupiony internetowo. Po tym czasie rezerwacja wygasa. Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane.
7. Do kontroli biletów upoważniony jest kierowca oraz uprawnieni pracownicy posiadający odpowiedni identyfikator. Osoby odmawiające zapłacenia należności za bilet mogą być usunięte z autobusu.
8. W przypadku, gdy autobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do zapięcia pasów na czas podróży.
9. W przypadku podróży dzieci do lat 5 Przewoźnik umożliwia nieodpłatny przewóz składanego wózka dziecięcego typu „parasolka”.
10. Na linii regularnej pośpiesznej Stalowa Wola-Kraków-Stalowa Wola przez Sandomierz możliwy jest postój maksymalnie 5 minut na Dworcu Autobusowym Galeria Połaniecka w Połańcu o ile pozwoli na to czas przejazdu danego kursu.

§2 BILETY

1. Pasażer powinien niezwłocznie sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu. Po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Bilety skradzione lub zgubione są uważane za bezpowrotnie stracone i na ich miejsce nie będą wystawiane wtórniki.
4. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przerabiany będzie uważany za nieważny.
5. Przewoźnik nie prowadzi rezerwacji telefonicznej w okresie pandemii. Rezerwacja miejsca w pojeździe jedynie poprzez zakup biletu online przez stronę internetową www.jotkabus.pl. Miejsca w autobusie nie są numerowane.
6. Bilety zakupione w systemie rezerwacji online są ważne tylko i wyłącznie na kurs, na który zostały zakupione.
7. Bilety zakupione z rabatem studenckim obejmują tylko osoby posiadające w dniu przejazdu ważną legitymację studencką oraz mają nie więcej niż 26 lat.
8. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli. Pasażer powinien zachować bilet także po zakończeniu podróży na wypadek ewentualnej reklamacji.
9. Przewoźnik zastrzega, że ceny biletów zakupionych w systemie rezerwacji on-line w przedsprzedaży mogą być niższe od cen biletów zakupionych przez Pasażera bezpośrednio u kierowcy. Niezależnie od powyższego ceny biletów zakupionych w systemie rezerwacji on-line mogą podlegać dodatkowym promocjom, przy czym Przewoźnik zastrzega, że pula takich biletów jest ograniczona. Szczegółowe zasady i warunki promocji będą każdorazowo określone na stronie internetowej Przewoźnika oraz na funpage'u Przewoźnika na serwisie społecznościowym Facebook.

§3 OSOBY MAŁOLETNI

1. Osoby małoletnie, które nie ukończyły 15 lat mogą korzystać z przejazdu wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nią, w granicach prawem przewidzianych, faktyczną opiekę.
2. Odpłatność za przejazd osoby małoletniej do lat 5 wynosi 50% ceny biletu normalnego z zastrzeżeniem, że przy udzielaniu zniżki 1 osoba pełnoletnia może mieć pod opieką 1 osobę małoletnią, gdy pod opieką osoby pełnoletniej podróżuje więcej niż 1 osoba małoletnia do lat 5 to odpłatność za każdą osobę wynosi 100%. Odpłatność za przejazd osoby małoletniej powyżej lat 5 wynosi 100%.
3. Na żądanie kierowcy Pasażer winien uprawdopodobnić stosownym dokumentem wiek osoby małoletniej. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wieku ww. osoby, Pasażer jest obowiązany dopłacić różnicę do pełnej ceny biletu obowiązującej za dany przejazd.

§4 BAGAŻ

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcia miejsca we właściwym autobusie.
2. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 2 sztuk bagażu tj: 1 bagaż podręczny do 5 kg, 1 bagaż podstawowy (walizka, torba podróżna, plecak) do 20 kg. Za dodatkowy bagaż oraz bagaż niewymiarowy może zostać pobrana dodatkowa opłata.
3. Bagaż podręczny powinien mieć wymiary pozwalające na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce bezpośrednio nad fotelem. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się zabierania na pokład autobusu dużych sztuk bagażu mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub ich mieniu.
4. Przewoźnik może odmówić przyjęcia bagażu ,rzeczy, które ze względu na ich stan lub właściwości mogą ulec w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu, jeżeli ich opakowanie jest niewystarczające.
5. Zabrania się przewozu rowerów, przewozu nart, desek snowboardowych, wózków dziecięcych.
6. Przewoźnik może odmówić przyjęcia jako bagażu rzeczy, które ze względu na ich stan lub właściwości mogą ulec w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu, jeżeli ich opakowanie jest niewystarczające, albo przy których brak wymaganego opakowania.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki bagażowe.
8. Przewoźnik zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć jedną sztukę bagażu na osobę w pomieszczeniach bagażowych z wyjątkiem bagażu powierzonego, który jest opisany-właściciel i adres z telefonem kontaktowym za który pobierana jest opłata 10 zł, a pasażer otrzymuje pokwitowanie.
9. Przewoźnik nie zajmuje się odrębnym przewożeniem bagażu lub przesyłek oraz nie odpowiada za ewentualne przesyłki lub bagaże pobrane przez kierowców. Za naruszenie powyższego przepisu Przewoźnik ma prawo nałożyć karę umowną dla kierowcy w kwocie 100,00 zł
10. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) itp. winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
11. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie przedstawić przedstawicielom Przewoźnika uszkodzony bagaż celem dokonania stosownych oględzin oraz sporządzenia odpowiedniej notatki dokumentującej rodzaj i zakres uszkodzeń bądź też, w przypadku braku obiektywnych możliwości dla dokonania powyższego, przedłożyć Przewoźnikowi wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym oświadczenie wyjaśniające niedokonanie ww. oględzin.
12. W razie utraty bagażu należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie kierowcę.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY TRANSPORTOWEJ JOTKA Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

1. Firma Transportowa Jotka nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie bagażu.
2. Firma Transportowa Jotka nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą.

3. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.

§6

ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU

1. Wszystkie rzeczy, po które nie zgłosił się ich prawowity właściciel w przeciągu 7 dni od daty znalezienia uznaje się za porzucone i mogą one zostać sprzedane lub zbyte w inny sposób, a dochód ze sprzedaży zostanie zatrzymany przez Przewoźnika.

§7

NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Pasażer jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.
2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego. Osoby uciążliwe dla Pasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałyby to zasady współżycia społecznego.
3. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
4. Zabronione jest palenie papierosów w autobusach, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
5. Zabronione jest zajmowanie miejsc oraz pozostawienia na pokładzie autobusów pasażerów pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających.
6. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży JOTKĄ. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
7. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom w momencie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu, pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 200 zł.

§8

PRZEWOŻENIE ZWIERZĄT

1. W autobusach Firmy Transportowej Jotka dopuszcza się przewożenie zwierząt jedynie w małych, specjalnych transporterkach do tego celu przeznaczonych. Jeżeli pasażer planuje podróż ze zwierzęciem powinien posiadać przy sobie książeczkę zdrowia zwierzęcia wraz z aktualnymi badaniami i szczepieniami. Przy wejściu do pojazdu ma obowiązek okazać te dokumenty kierowcy. W razie braku w/w dokumentów kierowca ma prawo odmówić wzięcie zwierzęcia na pokład pojazdu nawet w przypadku, gdy właściciel ma wykupiony bilet on-line. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu ulgowego za wyjątkiem psów przewodników.

§9 PRZEWOŹNIK

1. Firma Transportowa Jotka odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia spowodowane czynnikami administracyjnymi (kontrola Policji, Inspekcji Transportu Drogowego itp.) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym).
3. Firma transportowa Jotka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.
4. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie zgodnie z treścią umowy, Przewoźnik niezwłocznie powiadomi o tym Pasażerów oraz zapewni bez dodatkowej opłaty przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu własnych lub obcych środków transportowych (przewóz zastępczy). Autobusy zastępcze będą posiadały firmową tablicę za przedmiot szybą z informacją o trasie przejazdu autobusu.

§10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Pasażerów zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.). Przewoźnik jest administratorem danych osobowych. Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania danych w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Pasażer wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Pasażera z Przewoźnikiem.
2. Pasażerowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi, sugestie, reklamacje oraz pytania mogą być składane Przewoźnikowi za pośrednictwem strony internetowej (<http://www.jotkabus.pl/> zakładka – kontakt), telefonicznie pod numerem 660 524 350, 606 793 153, 881 702 802 za pośrednictwem poczty elektronicznej jotka_kacz@wp.pl bądź na piśmie, pod adresem Jolanta Kaczmarska Przewóz Osób-Firma Transportowa „JOTKA”, ul. Zakole 2/22, 39-432 Gorzyce.
2. Wszelkie reklamacje lub skargi rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później jednak jak w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Przewoźnika, z zastrzeżeniem sytuacji,

w których zaistnieje potrzeba uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Pasażera. Celem ułatwienia i przyspieszenia procedury reklamacyjnej, do zgłoszenia reklamacyjnego lub skargi powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały lub kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, dokumenty potwierdzające przyjęcie do przewozu rzeczy innych niż przesyłka) oraz kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym potwierdzających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.

3. W zakresie nieuregulowanym treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
4. Aktualną treść Regulaminu udostępnia się do wglądu na stronie internetowej Przewoźnika pod adresem <http://www.jotkabus.pl/>.